**全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试**

**2015年下半年 系统集成项目管理工程师 下午试卷**

（考试时间 14:00～16:30 共 150 分钟）

|  |
| --- |
| **请按下述要求正确填写答题纸** |

1.在答题纸的指定位置填写你所在的省、自治区、直辖市、计划单列市的名称。

2.在答题纸的指定位置填写准考证号、出生年月日和姓名。

3.答题纸上除填写上述内容外只能写解答。

4.本试卷共4道题，都是必答题，满分 75 分。

5.解答时字迹务必清楚，字迹不清时，将不评分。

6.仿照下面例题，将解答写在答题纸的对应栏内。

**例题**

2015年下半年全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试日期是（1）

月（2）日。

因为正确的解答是“11 月 4 日”，故在答题纸的对应栏内写上“11”和“4”

（参看下表）。

|  |  |
| --- | --- |
| 例题 | 解答栏 |
| （1） | 11 |
| （2） | 4 |

**试题一（20分）**

阅读下列说明，回答问题1至问题4，将解答填入答题纸的对应栏内。

**【说明】**

在某市的政府采购中，系统集成公司甲中标了市政府部门乙的信息化项目。经过合同谈判，双方签订了建设合同，合同总金额为1150万元，建设内容包括：搭建政府办公网络平台，改造中心机房，并采购所需的软硬件设备。

甲公司为了更好地履行合同要求，将中心机房的电力改造工程分包给专业施工单位丙公司，并与其签订分包合同。

在项目实施了2个星期后，由于政府部门乙提出了新的业务需求，决定将一个机房分拆为两个，因此需要增加部分网络交换设备。乙参照原合同，委托甲公司采购相同型号的网络交换设备，金额为127万元，双方签订了补充协议。

在机房电力改造施工过程中，由于丙公司工作人员的失误，造成部分电力设备损毁，导致政府部门乙两天无法正常办公，严重损害了政府部门乙的社会形象，因此部门乙就此施工事故向甲公司提出索赔。

**【问题1】**

案例中，政府部门乙向甲公司提出索赔。索赔是合同管理的重要环节，按照我国建设部、财政部下达的通用条款，以下哪项不属于索赔事件处理的原则？（从候选答案中选择一个正确选项，将该选项编号填入答题纸对应栏内）

候选答案：

A．索赔必须以合同为依据 B．索赔必须以双方协商为基础

C．及时、合理地处理索赔 D．加强索赔的前瞻性

**【问题2】**

请指出甲公司与政府部门乙签订的补充协议是否有不妥之处？如有，请指出并说明依据。

**【问题3】**

请简要叙述合同索赔流程。

**【问题4】**

案例中，甲公司将中心机房的电力改造分包给专业施工单位丙公司，并与其签订分包合同，请问甲公司与丙公司签订分包合同是否合理？为什么？

**试题二（20分）**

阅读下列说明，回答问题1至问题3，将解答填入答题纸的对应栏内。

**【说明】**

公司在2014年初承接了—个医疗信息系统项目，要求2014年底完成该项目研发任务并进行试运行，2015年负责项目全年的运行维护，运行稳定后甲方验收合格项目才能结束。由于张工具有多年的医疗系统开发管理经验，公司领导任命他为项目经理。

张工首先仔细阅读了项目招标文件、投标书及相应的合同文件，。然后指派了王工为需求管理人员，负责进行需求梳理、需求分析并编写需求说明书。王工为此制定了详细的需求调研计划，其中调研对象包含甲方的医生、护士、信息科主任。在充分调研后，王工编写了需求说明书提交给了张工，张工组织成员进行了需求评审，评审通过后，项目依据项目计划开始实施并顺利进行到了2014年6月份，此时，王工收到甲方的通知，由于政策变动；医保接口需要修改，否则无法进行医保结算。张工考虑到变更对当前项目的影响较大，就组织了甲方主要负责人进行了影响评估，然后重新更新了项目计划，将研发完成时间调整到2015年1月中旬进入试运行，同时王工重新修改了需求规格说明书。项目按照新的计划及需求继续进行到2014年底，公司考核项目完成情况时发现项目未能按计划时间完成，所以扣除了张工的项目奖。

**【问题1】**

结合案例，您认为张工的项目奖是否应该被扣除？请指出项目经理张工在范围管理过程中存在哪些问题？

**【问题2】**

从候选答案中选择3个正确选项（每选对一个得2分，：选项超过3个该题得0分），将选项编号填入答题纸对应栏内。

以上案例中，请指出需要参与需求评审过程的人员有（）。

A．甲方信息科主任 B．甲方商务 C．公司技术总监

D．公司财务总监 E．公司质量经理 F．公司销售经理

**【问题3】**

简述范围变更控制的基本流程。

**试题三（20分）**

阅读下列说明，回答问题1至问题3，将解答填入答题纸的对应栏内。

**【说明】**

在某系统集成项目收尾的时候，项目经理小张和他的团队完成了以下工作：

工作一：系统测试。项目组准备了详尽的测试用例，会同业主共同进行系统测试。测试过程中为了节约时间，小张指派项目开发人员小李从测试用例中挑选了部分数据进行测试，保证系统正常运行。

工作二：试运行。项目组将业主的数据和设置加载到系统中进行正常操作，完成了试运行工作。

工作三：文档移交。小张准备了项目最终报告、项目介绍、说明手册、维护手册、软硬件说明书、质量保证书等文档资料直接发送给业主。

工作四：项目验收。经过业主验收后，小张派小李撰写了项目验收报告，并发送给双方工作主管。

工作五：准备总结会。小张总结了项目过程文档以及项目组各技术人员的经验，并列出了项目执行过程中的若干优点。

工作六：召开总结会。小张召集参与项目的一些人员参加了总结会，并就相关内容进行了讨论，形成了总结报告。

**【问题1】**

工作六中，项目组召开了总结会，以下哪一项不是项目总结会讨论的内容？ （从候选答案中选择一个正确选项，将该选项编号填入答题纸对应栏内）

候选答案：

A．项目绩效 B．项目审计 c．经验总结 D．进度计划绩效

**【问题2】**

项目经理小张在验收活动完成后，还需要针对系统集成项目进行后续的支持工作，以下哪一项不属于系统集成项目的后续工作？（从候选答案中选择一个正确选项，将该选项编号填入答题纸对应栏内）

候选答案：

A 信息系统日常维护工作 B．硬件产品的更新

C．业主针对新员工的培训需求 D．信息系统的新需求

**【问题3】**（12分）

请指出本案例的六项工作中哪些工作存在问题并具体说明。

**试题四（20分）**

阅读下列说明，回答问题1至问题3，将解答填入答题纸的对应栏内。

**【说明】**

某项目由A、B、C、D、E、F、G、H活动模块组成，下表给出了各活动之间的依赖关系，以及它们在正常情况和赶工情况下的工期及成本数据。假设每周的项目管理成本为10万元，而且项目管理成本与当周所开展的活动多少无关。



**【问题1】**

找出项目正常情况下的关键路径，并计算此时的项目最短工期和项目总成本。

**【问题2】**

假设项目必须在9周内（包括第9周）完成，请列出此时项目中的关键路径，并计算此时项目的最低总成本。

**【问题3】**

在计划9周完成的情况下，项目执行完第4周时，项目实际支出280万元，此时活动D还需要一周才能够结束，计算此时项目的PV、EV、CPI和SPI（假设各活动的成本按时间均匀分配）